

ALLMÄNNA ANVÄNDAR- OCH KÖPVILLKOR

1. INFORMATION OM OSS

Dessa villkor ('Villkoren') reglerar användarnas ('du' eller 'din') användning av rockybox.com ('Webbplatsen') de prenumerationstjänster som erbjuds på Webbplatsen ('Prenumerationerna') och de boxar eller presentkort som levereras enligt Prenumerationerna.

Med "Box" avses din Rockybox samt din relation med:

PETBUDDY AB, 559153-5025, Drottninggatan 108, 113 60 Stockholm, Sverige. ('vi', 'vår', 'Rockybox' eller 'oss').

Läs noga igenom dessa villkor.

Genom att utnyttja Webbplatserna eller ansöka om Prenumeration via Webbplatserna godkänner du villkoren och accepterar att vara bunden av dem. Skriv gärna ut en kopia för referensändamål.

Läs även vår [integritetspolicy](#).

Om du har några frågor kring våra villkor ber vi dig kontakta oss via e-post: hello@rockybox.com.

2. ÖVERENSKOMMELSE

2.1 Genom att använda webbplatsen godkänner du att vara bunden till dessa villkor och endast myndiga personer över 18 år kan använda webbplatsen samt ingå avtal med oss.

2.2 Du får ansöka om Prenumeration bara om du är minst 18 år. Vi ber dig också observera att du på Webbplatsen endast kan träffa avtal om Prenumeration för leverans av Boxar till adress i Sverige.

2.3 När du har ansökt om Prenumeration via Webbplatsen bekräftar vi mottagande genom att skicka ett meddelande till den e-postadress du angivit. Avtalet mellan dig och oss sluts dock först när vi i ett nytt e-postmeddelande bekräftar att en Box har eller kommer att skickas till dig.

2.4 Avtalet om Prenumeration innebär att du en gång per kalendermånad får leverans av en Box till den av dig angivna adressen. Vissa särskilda Prenumerationer (t.ex. "Limited Edition"-boxar) kan dock vara begränsade till en leverans, varvid avtalet endast gäller för

Senast uppdaterad: 2020-08-31

den leveransen och automatiskt upphör därefter. Boxen består vanligtvis av flera olika varor som levereras i en särskild förpackning – en Rockybox.

2.5 Vi förbehåller oss rätten att avstå från att träffa avtal med dig utan angivande av skäl.

2.6 Om du flyttar eller ändrar din adress medan du prenumererar måste du uppdatera din adress under "Mitt Konto", eller kontakta vår kundtjänst. Du ansvarar för att inom skälig tid uppdatera din adress och om en beställning skickas till fel adress på grund av felaktiga uppgifter, ansvarar vi inte för felet och är ej ersättningskyldiga.

2.7 Vi tar inte ansvar för erbjudanden och kampanjer från samarbetspartners med utgången giltighetsdatum som eventuellt kan finnas i boxen.

2.8 Insamlade RockyPoints är giltiga i 12 månader fr.o.m. det datum de intjänats. RockyPoints som inte inlöses utgår ett år efter intjänande.

2.9 Samtliga RockyPoints och övriga inestående bonusar går förlorade vid det datum som en avslutad Rockybox-prenumeration löper ut.

2.10 RockyPoints har inget monetärt värde och kan inte lösas in mot monetär ersättning, gåvokort eller andra bonusar.

2.11 Rocky förbehåller sig rätten att dra tillbaka och/eller ändra reglerna kring RockyPoints närhelst i tid och enligt eget bevåg.

3. REGISTRERING

Genom att använda denna webbplats, garanterar du att; dina personliga uppgifter som du måste lämna när du registrerar dig är sanna, korrekta, aktuella och fullständiga i alla avseenden, och att du inte utger dig för att vara någon annan person eller enhet. Produkter som köps på denna sida är för privat bruk och inte för kommersiellt bruk. Ändras dina personliga uppgifter bör du omedelbart kontakta kundtjänst.

4. INTEGRITETSPOLICY

Vi kommer att behandla all personlig information konfidentiellt och kommer endast att använda den i enlighet med vår integritetspolicy.

5. PRIS

5.1 Med undantag för uppenbara felskrivningar gäller de priser och fraktkostnader som från tid till annan anges på Webbplatsen. Priserna anges inklusive mervärdesskatt.

5.2 Priset för en Prenumeration består vanligen av en återkommande periodisk avgift (t.ex. en månadsavgift). De priser som gäller för din Prenumeration anges i samband med din ansökan.

5.3 Priser och fraktkostnader kan komma att ändras från tid till annan. Med undantag för vad som anges 8.3, är du är bunden till de priser som gällde vid den tidpunkt du ansökte om Prenumerationen, såvida inte vi meddelar dig om prisändringar och du inte inom 60 dagar från den dag sådant meddelande skickades, meddelar oss om att du inte accepterar sådana ändrade villkor (varvid Prenumerationen omedelbart ska upphöra).

6 . BETALNING

6.1 Genom Prenumerationen förbinder du dig att betala den periodiska avgiften fram till Prenumerationens upphörande.

6.2 Den första periodiska avgiften utgår i samband med din ansökan om Prenumeration och efterkommande avgifter utgår vanligtvis den 1:a varje kalendermånad. Om din ansökan inte beviljas (se punkt 2.4) kommer det emellertid inte att utgå någon avgift. Vid tidsbestämda prenumerationer på 12 månader utgår avgiften vid ansökan av prenumeration. Om Prenumerationen inte avslutas inom avtalad tid så förlängs den med ytterligare 12 månader.

6.3 Våra betalningar hanteras av Klarna. Betalning ska ske genom kredit- eller betalkort (Visa eller Mastercard), Banköverförning eller Klarna faktura. Du godkänner att vi får debitera de periodiska avgifterna från ditt kredit, betalkort, konto eller faktura utan ytterligare godkännande fram till dess du byter betalningssätt och/eller uppdaterar dina betalningsuppgifter via ditt konto på Webbplatsen eller genom att skicka ett meddelande till hello@rockybox.com (med tillägg av den tid som vi skäligen kan kräva för att hinna åtgärda debiteringen).

Vi erbjuder även betalningar via faktura genom Klarna. Med Klarna så kan du handla nu och betala efter leverans och behöver inte uppge dina kortuppgifter. Vi tar inte ut någon extra kostnad om du väljer att betala med Klarna Faktura. Betalningstid av en faktura från Klarna är

Senast uppdaterad: 2020-08-31

14 dagar. Om betalningen uteblir tillkommer en påminnelseavgift om 50 kr samt dröjsmålsränta om 25,5%.

Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Då kommer du få en kopia på kreditupplysningen per post. Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning. Klarna behandlar personuppgifter i syfte att utföra kundanalys, identifikation, kreditkontroll och marknadsföring. Personnummer används som kundnummer i kundhanteringssyfte. Du som kund kan även dela upp din betalning genom att välja Klarna konto i kassan. Med Klarna Konto så kan du som kund avbetala beloppet. Det som tillkommer med Klarna Konto är en årsränta på 19,5% och aviavgift på 29 kr (ingen uppläggningsavgift). Vänligen se Klarnas hemsida för fullständiga villkor. Vid fakturafrågor kontakta Klarna.

6.4 Betalning kan även ske med av oss utställd voucher eller presentkort (enligt villkoren för vouchern eller presentkortet).

6.5 Om din kredit- eller betalkortsbetalning inte har behandlats framgångsrikt av någon anledning, förbehåller vi oss rätten att återbetala dig inom 48 timmar. I händelse av att betalningen fortfarande inte lyckas kommer vi att meddela dig minst 48 timmar i förväg om ytterligare återförsök att behandla din debitering genom att skicka ett e-postmeddelande till den e-postadress du har angett till oss. Om du inte vill att vi ska försöka behandla betalningen igen måste du avboka din beställning i förväg.

7. LEVERANS

7.1 Efter ingången Prenumeration kommer en Box att levereras en gång varje kalendermånad. Beroende på när under en kalendermånad din ansökan om Prenumeration inkommit, kommer den första Produkten att levereras under samma kalendermånad eller nästa. Beräknat utskicksdatum anges vid ansökan av Prenumeration. Boxen levereras vanligtvis i slutet av varje kalendermånad.

7.2 Beroende på vart i landet du bor kommer du få boxen levererad av Early Bird alternativt DHL. Ifall du får boxen levererad utav Early Bird kommer du i normalfallen få boxen levererad i en påse på ditt dörrhandtag ifall din brevlåda är för liten, alternativt att du inte är hemma, när boxen kommer. Leveranstiden är normalt 3-5 arbetsdagar från det att vi skickar ut boxen.

7.3 Om en Box tar slut förbehåller vi oss rätten att inte leverera någon Box den aktuella kalendermånaden. Det kommer i så fall inte heller att utgå någon avgift för den månaden.

7.4 I de fall din Box levereras till ett utlämningsställe har du ansvar för att hämta ut boxen samt att se till att Rockybox har korrekta kontaktuppgifter till dig. I de fall din Box levereras till din brevlåda alternativt i en påse på din dörr har du ansvar för att Rockybox har korrekta

adressuppgifter till dig, så att Boxen kan levereras. Skulle du inte hämta ut din Box från ett utlämningsställe efter att du aviserats om att Boxen finns där och Boxen av denna anledning returneras till Rockybox måste du aktivt kontakta Rockybox för att få Boxen utskickad på nytt alternativt ersatt. Detsamma gäller i de fall som Boxen har returnerats till oss då den inte har kunnat levereras till din brevlåda alternativt din dörr på grund av att du inte har lämnat oss korrekta adressuppgifter. Skulle vi inte höra från dig inom 60 dagar från det att vi har fått Boxen i retur till oss kommer du inte att få den ej uthämtade Boxen ersatt. I sådant fall anses köpet av denna specifika Box hävt och du kommer att bli ersättningskyldig för de kostnader som har uppstått på grund av att Boxen inte hämtats ut, vilka uppgår till kostnaden för Boxen.

7.5 Ifall din Box har levererats i en påse på din dörr, men du trots detta menar att du inte har fått Boxen måste du höra av dig till oss, inom skälig tid, för att få en ny Box levererad.

8. UPSÄGNINGSTID OCH AUTOMATISK FÖRLÄGNING

8.1 Både du och vi får, utan angivande av skäl, säga upp en 12- månaders Prenumeration till upphörande före utgången av den då gällande prenumerationsperioden. Avslutas inte Prenumerationen inom denna tid förnyas den automatiskt med samma löptid som tidigare, dvs. en ny prenumerationsperiod 12 månader.

8.2 Löpande prenumerationer kan sägas upp när som helst med en månads uppsägningstid. Du säger upp Prenumerationen via ditt konto på Webbplatsen eller kontaktar kundtjänst. Vi säger upp Prenumerationen genom att skicka en uppsägning till den e-postadress du angivit. Din prenumerationsperiod måste avslutas innan den 1:a i månaden om du inte vill ha nästkommande månadsbox. Uppsägning görs genom att du loggar in på ditt konto, klickar på "Prenumerationer", klicka in på din aktuella prenumerationsperiod och sedan "Avsluta prenumerationsperiod".

8.3 Om du inte säger upp Prenumerationen i enlighet med 7.1 förlängs Prenumerationen automatiskt till det då gällande ordinarie priset för aktuell Prenumeration (exklusive eventuella rabatter). Detta gäller dock inte för Prenumerationer som endast omfattar en leverans ("Limited Edition"-boxar och engångsköp).

9. ÅNGERRÄTT

9.1 Om du är konsument får du enligt lag ångra dig inom 14 dagar ("Ångerfristen") från den dag du mottar den första Boxen för den aktuella Prenumerationen.

9.2 Du får utöva din ångerrätt endast om Produkten hålls i väsentligen oförändrat skick. Detta gäller dock inte om Produkten har förstörts eller förändrats på grund av någon åtgärd som har

Senast uppdaterad: 2020-08-31

varit nödvändig för att undersöka den eller på grund av någon omständighet som inte kan hänföras till dig. [Information om utövande av ångerrätt.](#)

9.3 Du utövar din ångerrätt genom att kontakta oss inom Ångerfristen och på egen bekostnad återsända Boxen till oss inom 14 dagar från det att du meddelar oss att du ångrar dig. Du kontaktar vår Rocky support via vår chatt på webbplatsen eller via e-mail på hello@rockybox.com. Du återsänder boxen till Petbuddy AB, Drottninggatan 108, 113 60 Stockholm.

Vi ber dig återsända den kompletta Boxen i sin originalförpackning. Om du har förbrutit förseglingen på någon av produkterna i Boxen gäller av hygienskäl inte ångerrätten för produkten och vi kommer att göra ett prisavdrag motsvarande värdet av den aktuella produkten.

9.4 Om du utnyttjar din ångerrätt betalar vi tillbaka vad du har betalt för Produkten i enlighet med vår återbetalningspolicy (se punkt 10 nedan).

10. REKLAMATION

Vi följer gällande regler i konsumentköplagen (1990:932). Det innebär att du har rätt att reklamera en vara under förutsättning att varan var felaktig vid leveranstillfället samt att du meddelar oss detta inom skälig tid efter att du märkt eller borde ha märkt felet i varan. Hör av dig till oss och berätta varför du inte är nöjd per telefon eller e-post så skickar vi retursedel. Vid retur står du för transportrisken.

Rätten till reklamation upphör enligt lag tre år efter att kunden har tagit emot varan eller då utgångsdatum har passerats. Påtala eventuella fel inom skälig tid. Vid eventuella tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm. Vi följer alltid deras rekommendationer. Ta kontakt med oss på e-post hello@rockybox.com för att få hjälp med reklamationen.

11. ÅTERBETALNINGSPOLICY

11.1 Om du lämnar tillbaka en Box till oss för att du har utövat din ångerrätt (se punkt 8 ovan), kommer vi att genomföra återbetalning snarast och senast inom 14 dagar från den dag då vi tagit emot ditt meddelande om att du vill utnyttja ångerrätten, förutsatt att vi också har tagit emot Boxen, eller du kan visa att den sänts tillbaka till oss. Vi kommer därvid att betala tillbaka priset för Boxen, minus den eventuella värdeminskningen. Du får själv bära fraktkostnaden för att återsända Boxen till oss (se punkt 8.3).

11.2 Om du lämnar tillbaka en Box till oss av något annat skäl (t.ex. för att du anser att Boxen är felaktig) kommer vi att undersöka den återlämnade Boxen och meddela dig via ditt konto



inom skälig tid om din reklamation kan godtas och hur vi i så fall avhjälper felet, genom t.ex. omleverans, prisavdrag eller återbetalning. En eventuell återbetalning genomför vi så snart som möjligt och senast inom 30 dagar från den dag vi mottagit den reklamerade Boxen. Vi kommer därvid att betala tillbaka priset för Boxen.

11.2.1 Vi betalar tillbaka pengar till dig med samma metod som du använde för att betala till oss.

12. ANSVAR

Om du är konsument regleras vårt ansvar för Boxarna i konsumentköplagen (1990:932). I övrigt ansvarar vi bara för brott mot dessa villkor och bara till ett sammanlagt belopp motsvarande din årsavgift för Prenumerationen, såvida inte grov vårdlöshet eller uppsåt föreligger. Begränsningarna gäller inte i den del de skulle inskränka dina rättigheter enligt tvingande författning.

13. TÄVLINGAR

Vi förbehåller oss rätten att ändra tävlingsreglerna.

Tävlingsreglerna gäller för varje tävling om inget annat är skrivet i tävlingsinstruktionerna. Genom att delta i tävlingar godkänner tävlande tävlingsreglerna och att de efterföljs. Personer som är anställda eller en nära anhörig till en anställd på PETBUDDY AB får inte delta i tävlingar. Tävlingar är bara öppna för personer som är bosatta i Sverige. Alla tävlande måste vara minst 18 år gamla. Tävlande under 18 år ska ha målsmans samtycke för att få delta i tävlingen.

Tävlande måste anmäla sig innan tävlingen är avslutad och alla svar måste vara inlämnade innan tävlingen stängs. Vi tar inte ansvar för material som skickas till fel adress, försvinner på grund av tekniska problem eller för någon annan anledning kommer in för sent. Vi förbehåller oss rätten att diskvalificera tävlande om vi misstänker fusk eller bedrägeri.

Tävlande står för sina egna kostnader för dator och internetanvändning och medel som krävs för att delta i tävlingar. Alla tävlingar som vi marknadsför är bundna av de här tävlingsreglerna om inget annat anges.

14. GRATIS GÅVA OCH FLERPRODUKTSERBJUDANDEN

14.1 När vi erbjuder en gåva med en vara ger vi bara bort en gåva per köp (oberoende av hur många varor du köper). Den fria gåvan ges i mån av tillgänglighet och vi förbehåller oss rätten att ändra den fria gåvan till en alternativ gåva. För att kunna ha ett erbjudande med en gåva kan det ibland vara nödvändigt för oss att sätta ett symboliskt värde på gåvan. Returnerar du

Senast uppdaterad: 2020-08-31

en beställning som låg till grund för din gratis gåva har vi rätt att efterfråga att du även returnerar gåvan.

14.2 Det här erbjudandet gäller bara för utvalda varor som finns i flerprodukts-avdelningen på vår webbsida. Returnerar du en vara (med undantag för byten av trasiga eller skadade), har vi rätt att antingen efterfråga att alla varor lämnas tillbaka som ingick i flerprodukts-erbjudandet eller att du betalar fullt pris (som anges på den här webbsidan) på de varor som du behåller.

15. NYHETSBREV

Genom att registrera dig som kund samtycker du till att ta emot vårt nyhetsbrev. Önskar du avsluta prenumerationen gör du detta enkelt genom att klicka på länken längst ner i mailet.

16. FEL & PRODUKTIONSINFORMATION

Vid eventuella felaktigheter i pris eller lagerstatus förbehåller vi oss rätten att häva avtal om köp. Om varan utgått eller av någon annan anledning inte finns tillgänglig är vi inte skyldiga att tillhandahålla varan men kan föreslå en alternativ vara.

17. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

17.1 Vi eller våra licensgivare äger alla immateriella rättigheter till Webbplatsen och allt material som publiceras på webbplatsen. Dessa verk är skyddade av upphovsrätt och alla sådana rättigheter förbehålls.

17.2 Du får för personligt bruk skriva ut en kopia och ladda ned utdrag av sidor på Webbplatsen. Du får däremot inte använda någon del av vårt upphovsrättskyddade material för kommersiella ändamål utan att först erhålla en licens från oss eller från vår licensgivare.

17.3 Genom prenumerationen ger du oss en oåterkallelig rätt att citera dig från de kommentarer angående oss, produkterna eller prenumerationerna som du lämnar på vår webbplats, blogg, omdömesverktyg eller socialt medium. Vi förbehåller oss rätten att använda citaten på vår sida, på sociala medier och i annan marknadsföring.

18. RÄTTELSE & UPPDATERING

Vi har rätt att från tid till annan göra tillägg till och ändringar av dessa villkor. Du är bunden till de villkor som gällde vid den tidpunkt du ansökte om Prenumerationen, såvida inte vi meddelar dig om ändringar av tillägg och du inte inom 60 dagar från den dag sådant meddelande skickades, meddelar oss om att du inte accepterar sådana ändrade villkor (varvid Prenumerationen omedelbart ska upphöra).



19. VI SKYDDAR DIN SÄKERHET

För att säkerställa att ditt kredit-, bank- eller betalkort inte används utan ditt medgivande, kommer vi att bekräfta namn, adress och annan personlig information från dig under beställningsprocessen mot lämpliga tredjepartsdatabaser.

Vi ser väldigt allvarligt på onlinebedrägeri. Med ökat antal bedrägliga kreditkortstransaktioner gör vi allt för att se till att alla beställningar noggrant kontrolleras med hjälp av den information som redan lämnats. Det finns en möjlighet att vi kan kontakta dig för ytterligare säkerhetskontroller och vi ber om ditt samarbete för att göra det möjligt för oss att slutföra dem. Vi kommer inte att tolerera bedrägliga transaktioner och sådana transaktioner kommer att rapporteras till behöriga myndigheter.

Genom att acceptera dessa villkor godkänner du att sådana kontroller görs. Vid utförandet av dessa kontroller kan personliga uppgifter som du har angett överlämnas till ett registrerat kreditupplysningsföretag som kan registerföra den informationen.

20. FORCE MAJURE

Om fullgörandet av våra åtaganden väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som vi inte kunnat råda över, såsom exempelvis arbetskonflikt, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattack, ändrad författning, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund. Det medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra påföljder. Detta ska dock inte begränsa dina rättigheter enligt konsumentköplagen eller annan tvingade författning.

21. TREDJEPARTSWEBBPLATSER

Webbplatsen kan innehålla länkar till webbplatser som drivs av en av våra partners, annonsörer eller av annan tredje part. Observera att vi inte ansvarar för innehållet på dessa webbplatser eller för de varor eller tjänster som erbjuds där.

22. OGILTIGHET

Om något innehåll i dessa villkor blir olagliga, ogiltiga eller av någon annan anledning inte skulle kunna uppehållas ska de bestämmelserna bortses från och inte påverka de övriga villkorens gällande.

23. ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Du får inte överlåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt Prenumerationen utan vårt föregående skriftliga samtycke. Vi får dock överlåta våra rättigheter eller skyldigheter enligt Prenumerationen när som helst under prenumerationsperioden.

24. HELA AVTALET

Dessa villkor utgör hela grunden för eventuella avtal mellan dig och oss.

25. ONLINE DISPUTE RESOLUTION

Europeiska kommissionen tillhandahåller en Online Dispute Resolution (ODR) plattform. Se följande länk [här](#).

26. LAG OCH JURISDIKTION

Eventuella tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med vår kundtjänst. Vid eventuell tvist följer vi beslut från Allmänna Reklamationsnämnden. Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller i sista hand av allmän domstol, varvid Stockholms Tingsrätt ska vara första instans.